

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

1. APLICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

Les presents clàusules són d'aplicació a qualsevol contracte de compra- venda o de prestació de servei celebrat entre GRAU SISTEMES TÈRMICS, SLU (en endavant anomenat GRAU) i terceres persones, ja siguin físiques o jurídiques (en endavant denominades indistintament CLIENT). Els serveis prestats o material venut, independentment de la seva denominació específica, seran denominats en aquestes condicions generals com “serveis” o “equips”, segons el cas.

2. PREUS, OFERTES I COMANDES

Els continguts dels nostres catàlegs i tarifes són orientatius i podran ser modificats sense previ avís. Les ofertes estan sempre condicionades a la posterior acceptació de GRAU de la corresponent comanda. El Client manifesta haver escollit els equips sota la seva responsabilitat, que ha comprovat prèviament el seu funcionament i manifesta conèixer i reconeix la idoneïtat i adequació per la finalitat que serà destinat; i renúncia a qualsevol reclamació davant GRAU en aquest sentit. Qualsevol condició consignada del comprador en la comanda que no s'ajusti a les condicions generals de venda es considerarà nul·la, excepte que consti expressament en la confirmació de comanda per escrit. Tots els impostos actualment en vigor i els que en el futur haguessin d'aplicar-se a la venda dels nostres equips i materials en la data d'entrega dels mateixos, seran a compte del comprador.

3. ANUL·LACIÓ DE COMANDES

GRAU es reserva el dret d'anul·lar les comandes pendents d'enviament, quan el comprador hagi incomplert total o parcialment contractes anteriors. No podrà anul·lar-se una comanda en els següents casos: Quan es tracti d'unitats especials i s'hagi començat la construcció. Quan s'hagi realitzat l'expedició.

4. CONDICIONS D'ENTREGA

La mercaderia entregada s'entén a sobre camió o al nostre magatzem, excepte ofertes amb condicions especials i cessa la nostra responsabilitat des del moment en què es disposa la mercaderia en mans del transportista. El fet de contractar transport i bonificar el seu import no suposa l'acceptació dels riscos del mateix. GRAU entregará els equips en perfecte estat, no obstant, el Client, a la recepció de la mateixa, haurà d'assegurar-se de la conformitat i de l'estat del material encara que es trobi envelada o encofrada, firmant el corresponent albarà d'entrega si està conforme. Si hi hagués cap discrepància amb el material, el Client haurà de notificar- ho de forma immediata a GRAU. Un cop acceptada la mercaderia el client no podrà reclamar a GRAU cap discrepància referent a la quantitat i qualitat. Les condicions de transport en general i entrega de material es deixaran a elecció de GRAU. Les comandes confirmades podran subministrar-se en entregues parcials, excepte en indicacions especials del comprador.

5. TERMINIS D'ENTREGA

Els terminis d'entrega indicats en les nostres confirmacions de comanda tenen caràcter orientatiu. El seu incompliment no serà causa de cap reclamació per part del comprador.

6. FACTURACIÓ I CONDICIONS DE PAGAMENT

La facturació dels equips es realitzarà, excepte si fos pactat en un altre sentit, a la sortida de la mercaderia dels magatzems de GRAU. La facturació dels serveis es farà una vegada efectuat el servei. La factura serà abonada al comptat o mitjançant transferència bancària, excepte acord exprés entre les dues parts. GRAU es reserva la possibilitat d'exigir el pagament amb anterioritat al subministrament o l'entrega de garanties addicionals, en cas de clients nous o de clients de solvència qüestionada a judici de GRAU.

El pagament s'efectuarà a la nostra seu. La data d'emissió de la factura determina el venciment i l'inici de l'obligació per part del comprador de procedir al seu pagament. El comprador sempre ha de pagar la seva factura en la totalitat, en cap cas es podran realitzar pagaments parcials, reduir quantitats per possibles reclamacions ni realitzar compensacions, excepte amb autorització expressa i per escrit del venedor. Una vegada acceptada la mercaderia el comprador accepta els preus especificats a l'albarà d'entrega o factura. El retràs del pagament pactat determinarà el debarat d'una indemnització del 12% sobre l'import impagat, en

concepte de danys i perjudicis, i a més un interès de demora de l'1% mensual. GRAU es reserva el dret a reclamar altres danys i perjudicis addicionals. GRAU es reserva la propietat de domini del material entregat, fins que el comprador hagi satisfet íntegrament el seu import.

7. GARANTIA

Tots els nostres materials tenen una garantia diferent definida pel fabricant des de la data de venda, cobreix tots els defectes de fabricació i serà necessària la intervenció del defecte pel nostre departament Tècnic. Les garanties seran aquelles especificades als certificats de garantia que GRAU emeti, així com les imposades per la legislació vigent.

8. INSOLVÈNCIA DEL CLIENT

La sol·licitud o declaració de concurs de creditors del CLIENT ja sigui necessari o voluntari, sense que la mercaderia hagi sigut abonada, facultarà a resoldre el contracte i recuperar el domini dels equips.

9. RESERVA DE DOMINI I PACTE RETRACTE CONVENCIONAL

La transmissió del domini dels equips queda condicionada al pagament total del preu pactat i dintre dels venciments acordats, no perfeccionant-se fins que s'hagi desemborsat la totalitat. Fins que no es produeixi el desembors total del facturat, el client rebrà l'equip en concepte de dipòsit, assumint la responsabilitat de totes les despeses provinents de la possessió i ús. La pèrdua, desaparició o destrucció total o parcial de la maquinària o instal·lació no eximeix al CLIENT de l'obligació de pagar el preu convingut en tots terminis senyalats, reservant-se GRAU les accions legals pertinents. Per tant GRAU es reserva la propietat dels equips fins que s'efectuï el pagament total del preu en la forma estipulada, als efectes contemplats en l'article 1.507 del Codi Civil. Mentre no adquireixi la propietat, el Client respon de tots els danys i perjudicis que s'ocasionin en l'equip venut, inclús fortuïtament. Conforme a l'article 1.510 del Codi civil GRAU podrà exercitar la seva acció contra tot posseïdor que porti el seu dret del Client, encara que no s'hagi fet menció al pacte contingut en la present clàusula. Pel compliment d'aquesta clàusula, el Client autoritza GRAU a entrar als locals i utilitzar tots els mitjans necessaris per efectuar la retirada de l'equip. La recuperació de l'equip per part de GRAU podrà fer-se sense necessitat d'exercici d'acció judicial, per pròpia decisió, sent a compte del client totes les despeses originades.

10. DEVOLUCIONS

No s'admeten devolucions sense prèvia autorització per escrit, deduint-se del seu import un percentatge no inferior al 10% en concepte de recepció, inspecció i demèrit. El termini màxim per efectuar una devolució serà de 10 dies a comptar des de l'entrega de la mercaderia. Tots els materials retornats han d'arribar lliures de ports.

11. CLÀUSULA DE LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

D'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals, us informem que el Responsable del tractament de les vostres dades és Grau Sistemes Tèrmics , SLU, amb CIF B17245721 i domicili al c/ França, 94, Olot, CP 17800. Tractarem les seves dades amb la finalitat de dur a terme el cobrament dels imports i/o quantitats corresponents als serveis contractats. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació, portabilitat, i a no ser objecte de decisions automatitzades individualitzades mitjançant un escrit dirigit a l'adreça de correu electrònic info@graust.com , acompanyant aquesta sol·licitud d'una còpia del vostre DNI .

12. JURISDICCIÓ

Per resoldre les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació dels contractes que celebrin les parts, amb renúncia del seu propi fòrum i domicili es sotmeten a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, que se li encarrega la designació de l'arbitre i l'administració de l'arbitratge, obligant-se les parts des d'ara al compliment de laude, sense perjudici de la jurisdicció als jutjats d'Olot quan correspongui, amb renúncia al seu propi fur i domicili pel cas que fos diferent.